

Politica del sistema di gestione integrato di SALA SNC di Antonio Sala & C.

Il nostro orientamento verso il Cliente:

- le prestazioni da noi compiute vengono misurate considerando la soddisfazione e la fedeltà del Cliente alla nostra impresa. Il Cliente è al centro delle aspettative e attività dell'azienda;
- i nostri clienti ci riconoscono esperienza, qualità, flessibilità e competitività oltre alla puntualità nel rispettare i termini di consegna prestabiliti;
- garantiamo un supporto tecnico competente e specializzato nel problem solving, per individuare le migliori soluzioni alle esigenze e problematiche del Cliente;
- sviluppiamo con i clienti rapporti di fiducia reciproca, che vanno a consolidarsi durante tutta la collaborazione.

Il nostro orientamento verso il prodotto:

- manteniamo e miglioriamo costantemente la conoscenza tecnologica verso il prodotto;
- sviluppiamo e a promuoviamo l'impiego di materie prime che siano sempre più performanti;
- lavoriamo con fornitori leader nel settore di riferimento ed in grado di assicurare un livello di prestazione necessario a soddisfare le esigenze di prodotto-processo interne e quelle dei clienti; ci avvaliamo quindi solo di fornitori qualificati, attentamente selezionati e che dispongono di tecnologie di avanguardia nel settore in cui operano;
- utilizziamo macchine ed impianti innovativi e realizzati da leader di settore;
- curiamo il prodotto in ognuna delle varie fasi di lavorazione;
- eseguiamo controlli di qualità per i requisiti espressi dal Cliente, puntando al raggiungimento del "difetto 0" consegnato al Cliente.

Il nostro orientamento verso i processi:

- i processi della organizzazione sono definiti e documentati con il supporto dei collaboratori coinvolti;
- tutti i responsabili dei processi lavorano in un'ottica di miglioramento continuo basata sull'implementazione di metodologie mirate e sullo scambio efficace delle conoscenze e sulla messa in pratica della politica "pulisci dove passi";
- mettiamo in atto dei metodi di lavoro che permettano la corretta identificazione e rintracciabilità dei prodotti;
- misuriamo l'efficacia dei processi attraverso la messa in opera degli indicatori necessari e la realizzazione di verifiche interne (sui nostri processi) ed esterne (sui nostri fornitori).

Il nostro orientamento verso la normativa cogente e volontaria:

- rispettiamo la normativa di legge (contrattuale, nazionale, europea ed internazionale), dei requisiti cogenti e volontari di prodotto e processo, inerenti gli ambiti industriali, contabili e di gestione del personale;
- garantiamo il continuo aggiornamento della normativa applicabile tramite qualificate fonti informative.

Il nostro orientamento verso i collaboratori:

- La filosofia di lavoro della nostra azienda è fortemente supportata dalla disponibilità, preparazione professionale e responsabilità di tutti coloro che operano per essa. La qualità e il servizio offerti al Cliente traggono origine dalle mani e dalla competenza dei nostri collaboratori. La loro partecipazione alla vita aziendale si concretizza in un rapporto che va ben oltre alla semplice opportunità di prestazione d'opera per divenire sinergica collaborazione verso gli obiettivi comuni.

Il nostro orientamento verso la responsabilità sociale:

- garantiamo che ai lavoratori non venga ostacolata la libera associazione, la scelta dei loro rappresentanti, e la contrattazione collettiva con il loro datore di lavoro;
- garantiamo che non venga utilizzato lavoro forzato e che non vengano utilizzati lavoratori al di sotto dell'età minima legale, 15 anni, o che siano in età di obbligo scolastico, laddove l'età sia più alta;
- garantiamo pari opportunità di lavoro e di trattamento ai lavoratori, indipendentemente dal genere, dall'origine, dall'età, dalla religione, ecc.;
- garantiamo che le condizioni di lavoro non pongano in pericolo la salute fisica o mentale né la sicurezza dei lavoratori.

Il nostro orientamento verso lo sviluppo sostenibile:

- favoriamo politiche di riciclo della materia prima;
- consideriamo lo sviluppo sostenibile come un fenomeno strutturale e duraturo, avviando iniziative mirate a limitare gli effetti negativi delle proprie azioni sulla società e l'ambiente;
- garantiamo ai nostri Clienti un acquisto responsabile delle materie prime.

Il nostro orientamento verso la salute e sicurezza dei lavoratori:

- applichiamo una politica per la salute e sicurezza sul lavoro consistente nella prevenzione degli infortuni professionali e non professionali e nella promozione della salute sul lavoro prevenendo le malattie professionali.

Il nostro orientamento verso l'ambiente:

- applichiamo una politica ambientale volta al rispetto delle scadenze e dei controlli secondo quanto previsto dalle normative;
- gestiamo i rifiuti con una politica 4R che interviene privilegiando la riduzione, il riutilizzo, il riciclo e il recupero.

Il nostro orientamento verso la sicurezza delle informazioni:

- Garantiamo, attraverso il costante aggiornamento dei sistemi informativi e delle misure tecniche organizzative messe in atto, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati dei clienti, dei fornitori ed interni.

Il nostro orientamento verso l'innovazione:

- manteniamo un comportamento proattivo verso innovazioni tecnologiche ed organizzative in grado di migliorare le prestazioni della azienda;
- promuoviamo un costante sviluppo dei sistemi informatici, garantendo in questo modo la riduzione degli errori, fasi di lavoro ridondanti e potenziando i sistemi di identificazione e rintracciabilità di materia prima, componenti e semilavorati.

Il nostro orientamento verso la politica del sistema di gestione integrato:

- verifichiamo sistematicamente ed aggiorniamo la politica del sistema di gestione integrato, garantendo un continuo miglioramento degli standard per assicurare alla Clientela una sempre maggiore qualità del prodotto e una maggiore soddisfazione nei servizi;
- comunichiamo e ne favoriamo la comprensione e l'applicazione a tutti i livelli dell'organizzazione.

Indicatori

- Diamo consistenza a quanto enunciato nella nostra politica definendo e misurando costantemente indicatori che possano dare dimostrazione dell'applicazione di quanto enunciato.

Cadorago, Luglio 2025

Famiglia Sala

Antonio Sala

Alessandro Sala

